



РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

Администрация Лоухского муниципального района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 5

пгт. Лоухи

от 19 января 2026 года

Об организации деятельности Общественного совета при Администрации Лоухского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Лоухского муниципального района

В соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Администрация Лоухского муниципального района постановляет:

1. Создать при Администрации Лоухского муниципального района Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Лоухского муниципального района (далее – Совет).
2. Утвердить Положение о Совете (Приложение №1)
3. Утвердить состав Совета (Приложение №2).
4. Признать утратившим силу Постановление Администрации Лоухского муниципального района от 17 февраля 2023 года № 50.
5. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Глава Администрации
Лоухского муниципального района



К.С. Серебрякова

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете при Администрации Лоухского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Лоухского муниципального района

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об Общественном совете при Администрации Лоухского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Лоухского муниципального района (далее по тексту – Положение) определяет основные задачи, права, компетенцию, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета при Администрации Лоухского муниципального района по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Лоухского муниципального района (далее – Совет).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с подпунктом «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

1.3. Общественный совет является постоянно действующим консультативно-совещательным органом по вопросам проведения в Лоухском муниципальном районе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Лоухского муниципального района.

1.4. Организационное обеспечение деятельности Совета осуществляет Администрация Лоухского муниципального района.

1.5. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Карелия, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами, нормативными правовыми актами Республики Карелия, нормативными правовыми актами Администрации Лоухского муниципального района, а также настоящим Положением.

1.6. Положение о Совете, персональный состав Совета и изменения, вносимые в них, утверждаются нормативным актом Администрации Лоухского муниципального района.

1.7. Информация о деятельности Совета размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же может размещаться на официальном сайте Администрации Лоухского муниципального района в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.

1.8. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры, организуемая Советом, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

II. Цели, задачи, принципы деятельности и полномочия Общественного совета

2.1. Основными целями деятельности Совета являются:

2.1.1. Повышение качества работы учреждений культуры Лоухского

муниципального района (далее – учреждений);

2.1.2. Повышение открытости, доступности информации о деятельности учреждений;

2.1.3. Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления Лоухского муниципального района с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений.

2.2. Основными задачами деятельности Совета являются:

2.2.1. Определение стратегии проведения независимой оценки качества работы учреждений;

2.2.2. Установление порядка оценки качества работы организаций, на основании определенных критериев работы организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации.

2.2.3. Выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий Администрации Лоухского муниципального района, общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития культуры;

2.2.4. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2.2.5. Представление в муниципальные органы власти информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, предложений об улучшении качества работы учреждений, а также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

2.2.6. Информирование Администрации Лоухского муниципального района в лице Главы о наиболее актуальных проблемах, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

2.3. Основными принципами деятельности Совета являются:

2.3.1. соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

2.3.2. коллегиальность и открытость принимаемых решений;

2.3.3. отсутствие конфликта интересов;

2.3.4. открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;

2.3.5. прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления учреждениями услуг;

2.3.6. исключение дискриминации при принятии управленческих решений по результатам оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;

2.3.7. компетентность, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

2.4. Совет осуществляет следующие полномочия:

- 2.4.1. определяет перечень учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества работы учреждений (далее – перечень);
- 2.4.2. составляет график проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, включенными в перечень;
- 2.4.3. устанавливает при необходимости дополнительно к установленным Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» критерии оценки качества оказания услуг образовательными организациями и показатели, характеризующие дополнительные критерии;
- 2.4.4. устанавливает требования к организации-оператору, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры;
- 2.4.5. осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры;
- 2.4.6. представляет Администрации Лоухского муниципального района результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры;
- 2.4.7. подготавливает и представляет Администрации Лоухского муниципального района и учреждениям культуры предложения по улучшению качества работы учреждений.

III. Состав, структура и порядок формирования Совета

3.1. Совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности, члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.2. Совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

3.3. Совет формируется Администрацией Лоухского муниципального района. Состав Общественного совета утверждается постановлением Главы Администрации Лоухского муниципального района.

3.4. Совет по обращению Администрации Лоухского муниципального района вправе формировать из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов потребителей услуг, предоставляемых учреждениями культуры, общественных объединений инвалидов, общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, и утверждать их состав.

3.5. Членом Совета могут быть граждане представленные Администрацией Лоухского муниципального района, организациями, учреждениями, а также граждане, лично пожелавшие осуществлять работу члена Общественного совета согласно п.3.4 настоящего Положения.

3.6. Число членов Света не может быть менее чем пять человек, но не более чем 15 человек, должно соответствовать нечетному числу (5, 7, 9 и т.д.).

3.7. Полномочия члена Совета прекращаются в случае:

- 3.7.1. истечения срока полномочий;
- 3.7.2. выхода из состава Общественного совета по собственному желанию;
- 3.7.3. вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;
- 3.7.4. признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;

- 3.7.5. его смерти;
- 3.7.6. возникновения иных обстоятельств, препятствующих входить в состав Общественного совета.
- 3.8. Полномочия члена Совета приостанавливаются в случае:
- 3.8.1. предъявления ему в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, обвинения в совершении преступления;
- 3.8.2. назначения ему административного наказания в виде административного ареста.
- 3.9. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Совета входить в его состав, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств направить на имя председателя Совета письменное заявление о выходе из состава Совета, которое передается в Администрацию Лоухского муниципального района для оформления постановления о внесении изменений в состав Совета.
- 3.10. Член Совета может быть исключен из состава Совета по решению Совета в случаях, если он не участвовал в работе Совета более 6 месяцев непрерывно, либо совершил действия, порочащие его честь и достоинство.
- 3.11. Срок полномочий членов Совета истекает через три года со дня первого заседания Совета нового состава.
- 3.12. Председатель Совета, его заместитель и секретарь избираются на первом заседании из числа выдвинутых членами Совета кандидатур открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих.
- 3.13. Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, согласованным с Главой Администрации Лоухского муниципального района утвержденным председателем Совета.
- 3.14. Основной формой деятельности Совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины его членов.
- 3.15. По решению Совета может быть проведено внеочередное заседание. Правом созыва внеочередного заседания Совета обладают председатель Совета, не менее половины членов Совета и Глава Администрации Лоухского муниципального района.
- 3.16. Решения Совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих. При равенстве голосов председатель Совета имеет право решающего голоса.
- 3.17. Решения Совета оформляются протоколом заседания Совета, который подписывается председателем и всеми присутствующими членами Совета.
- 3.18. Заседания Совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной или иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.
- 3.19. На заседаниях Совета могут присутствовать (без права голоса) представители органа местного самоуправления Лоухского муниципального района, представители организаций, представители общественных объединений, научных и других организаций, члены Общественной палаты.
- 3.20. Информация о деятельности Совета размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а так же может размещаться на официальном сайте Администрации Лоухского муниципального района.
- 3.21. Работой Совета руководит председатель, в его отсутствие полномочия временно осуществляет заместитель или один из членов, избранный на заседании Совета.
- 3.22. Решения Совета носят рекомендательный характер.
- 3.23. Председатель Общественного совета:

- 3.23.1. осуществляет общее руководство работой Совета;
- 3.23.2. распределяет обязанности между членами Совета;
- 3.23.3. несет ответственность за соблюдение законодательства в области образования членами Совета;
- 3.23.4. утверждает рабочую документацию, подготовленную Советом;
- 3.23.5. принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами Совета;
- 3.23.6. председательствует на заседаниях Совета;
- 3.23.7. утверждает план работы Совета, повестку заседаний и состав лиц, приглашаемых на заседания;
- 3.23.8. вносит предложения Главе администрации Лоухского муниципального района по изменению состава Совета;
- 3.23.9. взаимодействует с Главой Администрации Лоухского муниципального района по вопросам реализации решений Совета.
- 3.24. Заместитель председателя Совета:
 - 3.24.1. по поручению председателя Совета председательствует на заседаниях в его отсутствие;
 - 3.24.2. участвует в подготовке планов работы Совета, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Совета;
 - 3.24.3. обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Совета.
 - 3.24.4. подписывает протокол заседания Совета в случае, если он председательствует на заседании Совета.
- 3.25. Делопроизводство Совета осуществляет секретарь Совета. Секретарь Совета:
 - 3.25.1. организует подготовку заседаний Совета;
 - 3.25.2. несет ответственность за сохранность документов;
 - 3.25.3. оформляет протоколы заседания Совета;
 - 3.25.4. уведомляет членов Совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также знакомит членов Совета с утвержденным планом работы Общественного совета;
 - 3.25.5. готовит и согласовывает с председателем Совета проекты документов и иных материалов, необходимых для обсуждения на заседании Совета;
 - 3.25.6. ведет, оформляет и рассылает членам Совета протоколы заседаний Совета.
- 3.26. Члены Общественного совета:
 - 3.26.1. вносят предложения по формированию повестки заседаний Совета;
 - 3.26.2. знакомятся с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Совета, в том числе на стадии их подготовки;
 - 3.26.3. присутствуют на заседаниях Совета;
 - 3.26.4. информируют председателя и членов Совета о выполнении поручений председателя Совета, проблемах, возникших в ходе их выполнения, возможности возникновения конфликта интересов;
 - 3.26.5. вносят предложения по совершенствованию организации работы Совета, условий проведения на территории Лоухского муниципального района процедур независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры;
 - 3.26.6. в случае несогласия с принятым решением высказывают особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Совета;

IV. Права и ответственность Совета и его членов

- 4.1. Общественный совет имеет право:
 - 4.1.1. запрашивать материалы и дополнительную информацию от органов местного

самоуправления, осуществляющих управление в сфере культуры, учреждений культуры, по направлению деятельности Совета;

4.1.2. вносить Главе Администрации Лоухского муниципального района предложения по вопросам:

- совершенствования и улучшения качества оказания услуг учреждениями культуры;
- формирования системы независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры;

4.1.3. приглашать на свои заседания представителей учредителя учреждений культуры, органов управления учреждением, представителей общественных объединений, научных и других организаций.

4.2. Общественный совет несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в области культуры в ходе проведения и координации процессов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

4.3. Члены Совета:

4.3.1. обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

4.3.2. возглавляют комиссии и рабочие группы, формируемые Советом;

4.3.3. высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Совета.

4.3.4. несут ответственность за решения, принятые Советом

4.4. Члены Совета имеют право:

4.4.1. вносить предложения по формированию повестки заседания Совета, участвовать в комиссиях и рабочих группах, предлагать кандидатуры лиц, приглашаемых на заседания Совета;

4.4.2. вносить предложения в план работы Совета;

4.4.3. предлагать кандидатуры гражданских служащих и иных лиц для участия в заседаниях Совета;

4.4.4. участвовать в подготовке материалов к заседаниям Совета;

4.4.5. высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Совета;

4.4.6. вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Советом;

4.4.7. осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Совета.

V. Порядок проведения заседаний Общественного совета

5.1. Все члены Совета оповещаются Администрацией Лоухского муниципального района о месте, дате и времени проведения заседания Совета (письменно, по телефону, факсу, иными способами) и им высылается повестка дня, утвержденная председателем Совета в срок, указанный в пункте 5.6 раздела 5 настоящего Положения.

5.2. В случае острой необходимости проведения заседания Совета, члены Совета извещаются Администрацией Лоухского муниципального района о месте, дате и времени проведения заседания Совета с использованием любых средств, обеспечивающих их оперативное оповещение, без предварительного ознакомления с повесткой дня заседания Совета.

5.3. Заседание Совета проводится по инициативе Администрации Лоухского муниципального района или любого члена Совета.

5.4. В случае проведения заседания Совета по инициативе члена Совета, он обязан самостоятельно согласовать со всеми членами Совета место, дату, время проведения заседания Совета, а также оповестить всех о предлагаемой повестке дня, утвержденной председателем Совета.

В этом случае правила, предусмотренные пунктом 5.6. раздела 5 настоящего Положения, пунктом 5.2. настоящего раздела, не применяются.

5.5. На заседаниях Совета рассматриваются только вопросы, включенные в повестку дня заседания Совета.

5.6. Повестка дня заседания Совета, предоставленная Администрацией Лоухского муниципального района, утверждается председателем Совета и, не позднее, чем за один рабочий день до заседания Совета представляется каждому члену Совета для сведения, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.2 раздела 5 настоящего Положения.

5.7. Любой член Совета вправе направить председателю Совета в письменном виде предложения о включении в повестку дня заседания Совета дополнительных вопросов.

В случае поступления от члена Совета письменного предложения о включении в повестку дня заседания Совета дополнительных вопросов председатель Совета обязан вынести указанное предложение на обсуждение на ближайшем заседании Совета.

В случае если в ходе обсуждения более половины членов Совета из числа присутствующих на заседании Совета выскажутся в поддержку включения предложенных дополнительных вопросов в повестку дня заседания Совета, председатель Совета обязан вынести решение о включении в повестку дня заседания Совета предложенных дополнительных вопросов.

5.8. Председатель Совета вправе по собственной инициативе вынести на обсуждение Совета вопрос о включении в повестку дня заседания Совета дополнительных вопросов.

СОСТАВ

**Общественного совета при Администрации Лоухского муниципального района по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями
культуры, расположенных на территории Лоухского муниципального района**

№	Фамилия, имя, отчество члена Общественного совета	Организация, сообщество, от которого направляется член Общественного совета	Должность члена Общественного совета по основному месту работы
1.	Бондаренко Светлана Николаевна председатель	Общероссийское общественно- государственное движения детей и молодежи «Движение Первых»	Председателя совета местного отделения Общероссийского общественно- государственного движения детей и молодежи в Лоухском районе «Движение Первых»
2.	Макарова Галина Ивановна заместитель председателя	Лоухская районная организация профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации	Председатель Лоухской районной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации
3.	Юнгина Анна Геннадьевна секретарь	Филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Лоухском муниципальном районе	Социальный координатор филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Лоухском муниципальном районе
4.	Михайлова Елена Болеславовна	Общественная организация «Вместе»	Руководитель Общественной организации «Вместе»
5.	Ефимов Антон Викторович	Общественная организация «Вместе»	Член Общественной организации «Вместе»